

## SATIŞ - KURULUM SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR :

Şirket Ünvanı : Media Bil. Yaz. Hiz. Buj. Oto. San. Tic. Ltd. Şti. (kuruluş 1996 sicil no:17958)  
Adres : Hürriyet Mah. 1756 Sok Bayrak Apt No:10 Yenişehir / MERSİN  
Vergi Dairesi / No : İstiklal / 6130111720  
Telefon / Fax : 0850 30 63342 / MEDIA - 0324 238 3898 - 0216 308 1156 / 0324 233 8110  
E-mail : [info@mediaenerji.com](mailto:info@mediaenerji.com) Web Sitesi : [www.mediaenerji.com](http://www.mediaenerji.com)  
Bundan böyle Media olarak adlandırılacaktır.

Ünvanı : .....  
Adres : .....  
TC No/Vergi Dairesi,No : .....  
Telefon / Fax : .....  
E-mail : .....  
Temsilcisi : .....

Bundan böyle Müşteri olarak adlandırılacaktır. Arasında aşağıdaki şartlarla bir Sözleşme akdedilmiştir.

2. **SÖZLEŞMENİN TİPİ**  Alış-Satış İşlemi  Kurulum İşlemi  
3. **SÖZLEŞMENİN KONUSU** : Medianın, Türkiye münhasır satıcısı bulunduğu, projelendirdiği, tedarik ettiği veya ürettiği aşağıda dökümü yapılan mal ve malzemelerin, kendisinin veya bayisinin eliyle müşteriye satışının ve / veya kurulumunun yapılmasıdır. ....

- a. Müşteri, listedeki ürünleri Medianın veya bayisinin deposundan doğrudan, kargo yada kurulum yolu ile teslim alabilir. Ürünler kurulu teslim edilecek ise müşteri, Mediaya veya yetkili servisine, kurulum yerini hazırlamak sorumluluğundadır. Kurulum yeri teklifte aksi belirtilmediği sürece; düz ve beton bir zemin olmalıdır. Kurulacak yerin; amaca uygun olmasını, güvenli olmasını müşteri garanti etmektedir.
- b. Müşteri, kurulum süreci ve sonrasında, gösterdiği veya kabul ettiği kurulum noktasındaki, personellerin, üçüncü şahısların, teçhizatların, ürünlerin güvenliğini sağlamayı taahhüt eder. Rüzgar, doğa olayları, değişen şartlar, hırsızlık veya çeşitli sebeplerden dolayı oluşacak maddi ve manevi zararları, ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Hiç bir suretle Mediayı veya bayisini sorumlu tutmayacağını beyan eder.
- c. Müşteri, satış ve kurulum hizmeti aldığı ürünlerin yasal garanti süreci boyunca, Media veya bayisinin personellerinin ürünlere ulaşımını güvenlik içinde sağlamak ile yükümlüdür. Kurulum yapılan, araç ise kontrol zamanlarında, garanti gerektiren durumlarda Mediaya veya göstereceği yetkili servislere getirmek yükümlülüğündedir. Ürünlerin bulunduğu yere servis elemanı gidecek ise müşteri, Medianın belirleyeceği yol giderlerini karşılayacağını beyan eder.
- d. Zamanında servis yapılması sorumluluğu müşteriye aittir, yapılmadığı takdirde doğacak tüm maddi ve manevi zararları karşılamayı müşteri taahhüt eder. Bu zararları Mediaya veya bayisine yansıtmayacağını beyan eder.
- e. Müşteri, Medianın veya bayisinin yolladığı personelin yeterli olmadığını düşünüyor ise müdahale ettirebilir fakat bu durumu Mediaya bildirmekle yükümlüdür.
- f. Media veya bayisi, ürünler garanti kapsamında olsa dahi kullanıcı hatası, 3. şahısların müdahalesi veya dış etkenlerden kaynaklı arızalar oluşmuş ise müşteriden, Medianın belirleyeceği servis ücretini alabilecektir.
- g. Ürünler ile ilgili garanti kapsamına giren arızalardan dolayı haber verilmesi halinde Media veya tayin edeceği bayisi 30 iş gününde onarım, değişim veya güncelleme işlemini yapacaktır. Yol ve konaklama giderleri müşteriye aittir.
- h. Müşteri; hasarlı, kullanılamaz veya insan sağlığına zarar verebilecek, bozulmuş, yıpranmış, kırılmış ürünleri kurdurmayarak Mediaya bu konuda bilgi vermekle yükümlüdür.
- i. Müşteri satışı ve kurulumu yapılan ürünleri üçüncü şahıslara müdahale ettirmeyeceğini, denemeler yapmayacağını beyan eder aksi durumda doğacak olan bütün maddi ve manevi zararları karşılamayı taahhüt eder. Medianın bilgisi dışında müşteri veya 3. şahıslar ek donanımlar kurar ve bunlar arıza yaratarak maddi, manevi zararlar açar ise müşteri tüm bu zararları itirazsız karşılayacağını, Media nın veya bayisinin servis ücretlerini ödeyeceğini beyan eder.

j. Müşteri tarafından onaylanan ürün, kurulum ve teknik şartların, Media veya bayi tarafından yerine getirilmesi halinde kurulan sistemin sözleşmede belirtilmeyen istekleri karşılayıp karşılamaması, kurulumun başka bir yere kaydırılması ve diğer maddi manevi sorumluluklar Mediyayı ve bayiyi bağlamayacaktır. Sözleşmede belirtilmeyen ürünlerin satın alımı ve kurulumu müşteri tarafından karşılanır. Karşılanmadığı zaman Media veya bayisi bu ürünleri kurmayabilir.

4. **GARANTİ SÜRESİ** : Sözleşme tarihinden itibaren ..... yıldır.

#### 5. SİPARİŞİN ALINMASI, KURULUMUN YAPILMASI, SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VEYA FESHİ

- Bu sözleşmenin imzalanması ile Sipariş alınmış kabul edilir. Siparişle birlikte, müşteri ürünlerin kurulacağı noktanın detaylı fotoğraflarını çekerek Mediya veya Medianın tayin ettiği bayisine gönderir.
- Gerekli görür ise Media keşif yapar ve kurulum için gerekli malzeme tayini yapar. Bölgenin fotoğraflarını çeker ve en doğru kurulum elemanlarını belirler. Bu keşif ile ek donanımlar kurulması gerekiyorsa bu maliyetleri, müşteri ödemeyi kabul eder. Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshi durumunda Media keşif bedelini belirleyerek müşteriden isteme hakkına sahiptir. Müşteri bu hizmet bedelini ödeyeceğini / peşinattan kesileceğini kabul eder.
- Peşinatı takip eden 30 iş günü itibarıyla Media kurulum işlemini tamamlayacaktır. Mediyadan kaynaklı tamamlanamayan siparişler otomatik olarak fesh edilmiş olur. Alınan peşinatlar iade edilir ancak kurulan sistemlerin karşılığı ödemeler ve keşif bedelleri iade olunmaz.
- Müşterinin peşinatı ödememesi durumunda kurulumu tamamlamak veya siparişi fesh etmek yetkisi Mediya aittir. Müşteri, Türk ticaret kanunu ve ticari adaba uygun olmayan bir şekilde hareket ederse Media sözleşme süresini beklemeden mukaveleyi tek taraflı olarak fesih edebilir.
- Kurulum bittiğinde; Media veya bayisi, kurulumun detaylı bir şekilde fotoğraflarını alır, ölçüm yapılabilen değerlerin de (volt, amper, sıcaklık, v.b.) kayıtlarını alır, bahsi geçen ürünleri eksiksiz montajladığına, kurulumu sorunsuz yaptığına dair teslim formunu müşteriye imzalatır böylece sözleşme yerine getirilerek tamamlanmış olur.

#### 6. ÖDEME ŞEKLİ, ZAMANLARI VE DETAYLARI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Müşterinin zamanında yapmadığı ödemelerden dolayı Media, sözleşme günü TCMB euro (eur) döviz kurunu baz alarak siparişi eur cinsinden fiyatlandırma opsiyonuna sahiptir, müşteri itirazsız yeni fiyatı kabul edeceğini beyan eder.

#### 7. ÖZEL ŞARTLAR:

- Ürünlerin teslim yeri Medianın deposudur. müşteriye teslim edilmek üzere kargo veya nakliye firmasına teslim edilen ürünler müşteriye teslimi yapılmış sayılır. Ürünler, Medianın deposundan çıktıktan sonra müşterinin sorumluluğu altında seyredecektir. Tüm nakliye bedelleri Mediya aittir.
- Ürünler müşteriye teslim edildikten sonra meydana gelebilecek herhangi bir hasardan, depolama hatalarından, nakliye hatalarından, eğer montaj hariç satın alınmış ise montajda yapılan hatalardan Media kesinlikle sorumlu tutulamaz. Ürünler nakliye firmasından teslim alınmadan önce açılıp kontrol edilmeli ve varsa mamullerde tespit edilen imalat hataları, hasarlar v.b için duruma ait hasar tutanağı tanzim edilerek, müşteri tarafından Mediya bildirilmeli, nakliyeden kaynaklanan hasar ve hatalar varsa taşıyıcı firmaya gecikmeden (Fatura kayıtlarına esas olacağından) bildirilmelidir. Tutanak tutulmaması ve tespit yapılmaması durumunda müşteri, Mediyadan hiçbir zarar ve tazminat talep edemez.
- Media, kargolama, kurulum, kullanma kusurlarından doğacak arızalar dışında, ayıplı çıkan malı talep halinde, ayıpsız mal ile değiştirme garantisini vermektedir. Nakliye masrafları, Mediya aittir.
- Müşteri, Mediyadan almış olduğu ürünlerin markasını veya marka etiketini değiştiremez.
- Media, satışı durmuş, tedarik edilemeyen siparişe alternatif bir ürün önerebilir, fiyat değişimlerini müşteriye yansıtabilir.
- Kurulum işlemi kapalı sistem olarak tamamlanacaktır dış şebekeye ve bina içi hatta bağlantılar, yasal izinlerin alınması, mühendislik çizimlerinin yapılması müşterinin sorumluluğundadır.

8. Her ne sebeple olursa olsun, kayıt ve belgelerde ihtilaf söz konusu ise Media kayıtları ve belgeleri esas alınır.

#### 9. YAZIŞMA VE TEBLİGAT : Yazışma ve tebligatlar için bu sözleşmede belirtilen adres ve iletişim araçları esastır

Bu sözleşme ile taraflar arasında tatbikatta doğması muhtemel her türlü ihtilafların yetkili merci Mersin mahkemeleridir.

İş bu sözleşme 9(Dokuz) madde ve 2(iki) sayfeden ibaret olup taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş ve ...../...../20..... tarihinde imza altına alınarak yürürlüğe konulmuştur.

#### MEDIA

Media Bil. Yaz. Hiz. Buj. Oto. San. Tic. Ltd. Şti.

(kuruluş 1996 sicil no:17958)

Hürriyet Mah. 1756 Sok Bayrak Apt No:10 Yenişehir / MERSİN

#### MÜŞTERİ

Müşteri Adı, Adresi, İmza